



## **DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ di IFCQ CERTIFICAZIONI**

IFCQ Certificazioni è subentrato dal 01/01/2018 senza soluzione di continuità all'Istituto Nord Est Qualità che fin dal 1998 è stato inserito nell'elenco degli organismi privati autorizzati dal Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali a svolgere attività di controllo e di certificazione dei prodotti a denominazione e ad indicazione geografica protetta ed opera costantemente per il mantenimento e l'implementazione di tale abilitazione.

La missione di IFCQ Certificazioni è di fornire ai richiedenti l'attività di controllo necessaria per la certificazione di prodotto, attraverso procedure che garantiscano la massima oggettività ed imparzialità, nel rispetto dei regolamenti e delle norme tecniche, attraverso i seguenti principi:

- *Imparzialità*: le decisioni in materia di certificazione sono basate su evidenze oggettive di conformità (o non conformità) acquisite in modo diretto e non influenzate da altri interessi o da altre parti in causa.
- *Competenza*: assicurata attraverso un impegno al continuo sviluppo delle competenze e professionalità del personale coinvolto nelle attività di certificazione.
- *Trasparenza*: consentire l'accesso o divulgare informazioni, in modo appropriato, nel rispetto delle prescrizioni di legge vigenti.
- *Riservatezza*: mantenere riservata ogni informazione di proprietà del cliente o sensibile.
- *Rapidità ed efficacia nella risposta ai reclami*: rappresenta un mezzo per proteggere IFCQ Certificazioni e i suoi clienti da errori, omissioni o comportamenti irrazionali.
- *Indipendenza*: l'attività di controllo e di certificazione è svolta da soggetti aventi requisiti personali e professionali di assoluta autonomia, operanti nell'ambito di una struttura organizzativa e di ordinamenti giuridico-istituzionali che ne garantiscono i presupposti.

La responsabilità dell'emissione della dichiarazione della politica per la qualità compete all'organo amministrativo.

L'obiettivo prioritario è di garantire la certificazione unicamente ai prodotti controllati che risultino conformi ai regolamenti e alle norme tecniche di volta in volta applicabili, attraverso una efficace prevenzione delle possibili non conformità delle proprie attività di controllo documentale, ispettivo e analitico.

Il coinvolgimento di tutto il personale, operante secondo adeguata professionalità, competenza e qualificazione, contribuisce a rendere effettivi gli obiettivi che IFCQ Certificazioni si prefigge:



## **DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ di IFCQ CERTIFICAZIONI**

- promuovere nel settore agroalimentare lo sviluppo di appropriate tecniche e sistemi gestionali tendenti a migliorare la qualità del prodotto;
- rendere la certificazione di conformità un servizio diverso da una mera esigenza formale ma equivalente ad un autonomo valore aggiunto per le imprese, per il mercato e per i consumatori;
- infondere in tutte le parti coinvolte la necessaria fiducia circa la credibilità delle certificazioni di conformità rilasciate, che deriva dalla valutazione imparziale e competente che per esse è esercitata;
- perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione al fine di accrescerne le prestazioni, a beneficio delle parti interessate e del mercato.

L'Istituto è subentrato al mandato delle Pubbliche Amministrazioni competenti per l'attività di controllo degli adempimenti sulla classificazione delle carcasse suine e delle relative comunicazioni, così come prescritte dalla disciplina comunitaria ai sensi dell'articolo 27 della Legge 96/2010.

Nell'ambito della certificazione regolamentata di prodotto a Dop e Igp l'Istituto è stato da ultimo confermato – con decorrenza dal 1 Gennaio 2018 (ex DG VICO n. 0019040 del 22 Dicembre 2017) nell'iscrizione al registro degli Organismi privati ai sensi dell'art.14, comma 7 della Legge 21 Dicembre 1999 n.526.

Nell'ambito della certificazione volontaria di prodotto nel settore agroalimentare l'istituto provvederà a richiedere eventualmente l'accreditamento ad Enti di Accreditamento facenti parte degli Accordi Multilaterali di Mutuo Riconoscimento (MLA) per i relativi standard di riferimento (Regolamenti Tecnici).

Per adempiere a questi obiettivi e garantire la qualità, IFCQ Certificazioni organizza e gestisce l'attività di controllo e certificazione uniformandosi ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012 ed alla guida IAF GD 5:2006 "Guidance on the application of ISO/IEC Guide 65:1996 –General Requirements for Bodies operating Product Certification Systems Issue 2", perseguendo l'accreditamento nei seguenti schemi/macrosettori:

prodotti agricoli di origine animale e vegetale, prodotti dell'industria agroalimentare di origine animale e vegetali in conformità ai seguenti riferimenti normativi e per le seguenti tipologie di prodotti:

- Produzioni nei regimi di qualità dei prodotti agricoli e alimentari nel quadro delle procedure di cui al Regolamento (UE) n.1151/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21/11/2012 e successivi regolamenti di applicazione, per i seguenti macrosettori:
  - Prodotti vegetali freschi e trasformati;
  - Prodotti animali freschi e trasformati;



## **DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ di IFCQ CERTIFICAZIONI**

- Prodotti lattiero – caseari

e dotandosi di una struttura in grado di garantire il raggiungimento dei seguenti target:

- istituire politiche e procedure specifiche di IFCQ Certificazioni che distinguano l'attività di certificazione di prodotto da ogni altra attività svolta dall'istituto;
- rilasciare certificazioni di prodotto sulla base di Schemi di certificazione accreditati e certificazione di prodotti DOP e IGP in base a Piani di Controllo approvati dal MIPAAF;
- fornire alle Organizzazioni richiedenti l'attività di certificazione di prodotto, attraverso procedure amministrative e burocratiche chiare e di facile comprensione e applicazione;
- fornire alle Organizzazioni richiedenti l'attività di certificazione di conformità di prodotto a costi in linea con lo spirito di servizio di chi non persegue necessariamente fini di lucro ma in conformità alle regole di libero mercato;
- garantire imparzialità ed indipendenza nel fornire il servizio della certificazione grazie anche all'attività di un Meccanismo di Salvaguardia dell'imparzialità che si avvale di un Comitato appositamente costituito che sia espressione delle parti sociali interessate al processo di certificazione e, in ogni caso, assicurando che l'istituto:
  - non fornisca o progetti i prodotti del tipo che certifica;
  - non dia consigli o fornisca servizi di consulenza al richiedente la certificazione, ivi compresi i metodi per risolvere gli ostacoli all'ottenimento della certificazione richiesta;
  - non fornisca ogni altro tipo di prodotto o servizio che potrebbe compromettere il carattere di riservatezza, obiettività o imparzialità del processo di certificazione e delle relative decisioni

garantendo inoltre:

- la disponibilità di risorse affinché l'Istituto possa espletare con efficienza le proprie funzioni per la massima compatibile trasparenza sulle proprie attività svolte attraverso la formalizzazione di procedure per l'emissione di tariffe, elenchi e quanto altro necessario a rendere pubblica l'attività certificativa;
- la massima oggettività, imparzialità ed autonomia decisionale nel rispetto dei regolamenti e delle norme tecniche di volta in volta applicabili anche attraverso procedure ed attività mirate a valutare, prevenire o annullare gli eventuali conflitti d'interesse;
- politiche non discriminatorie, che non impediscano o limitino l'accesso alla certificazione ai richiedenti, salvo prescrizioni contrarie precisate nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012;



## **DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ di IFCQ CERTIFICAZIONI**

- la presentazione di un dispositivo economico trasparente che definisca chiaramente i costi del servizio di certificazione richiesto.

Al fine di raggiungere gli obiettivi stabiliti, il Direttore Generale adotta misure atte a:

- adeguare costantemente la struttura ed il sistema organizzativo alla tipologia ed al volume di attività;
- razionalizzare l'organizzazione e la gestione di IFCQ Certificazioni;
- migliorare l'efficienza delle attività di controllo e di certificazione, anche al fine di ottimizzare i relativi costi;
- addestrare il personale, per le competenze specifiche, in modo che possa esprimersi ai più alti livelli professionali;
- sensibilizzare il personale a tutti i livelli in merito alla Qualità delle attività di controllo e di certificazione; tutelare il proprio personale, quando ovviamente il suo operato ed i risultati del proprio lavoro siano difendibili perché oggettivamente in linea con le prescrizioni dell'Istituto stesso ed immuni da interferenze di qualsiasi tipo;
- operare un periodico riesame della Politica e degli obiettivi per valutare l'adeguatezza rispetto alle mutanti condizioni normative e di mercato.

Alla Direzione Generale è affidata la responsabilità e l'autorità per predisporre un sistema di gestione atto a perseguire la presente politica, le strategie e gli obiettivi di miglioramento ed a sorvegliarne la corretta attuazione, nonché l'impegno a riferire almeno annualmente, all'Amministratore unico, al Consiglio di Amministrazione ed al Comitato cui sono attribuite le funzioni di Meccanismo per la Salvaguardia dell'Imparzialità, circa lo stato del sistema di gestione; la Direzione Generale conferisce specifiche deleghe al Responsabile Qualità.

Al Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità sono assegnate le attribuzioni di garante dell'imparzialità delle attività di certificazione svolte dall'Istituto, nonché la funzione di organo di indirizzo e di supervisione sulle stesse.

La presente politica è resa pubblica ed accessibile per chiunque.

Data aggiornamento: 01.01.2018

*Ludovico Picotti*  
Amministratore unico